

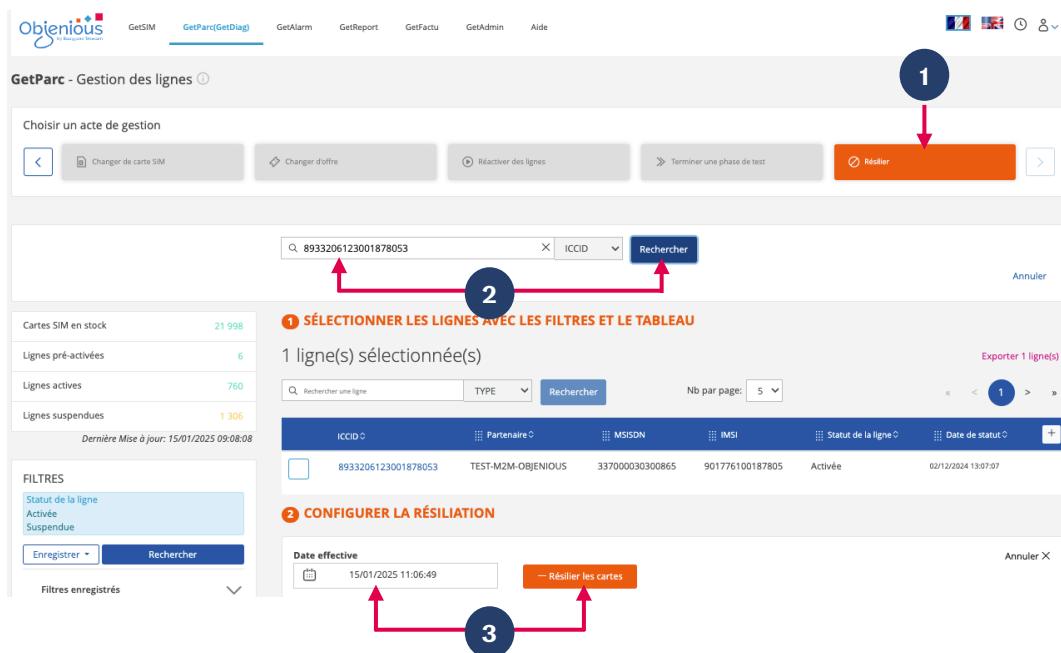
Résiliation sur GetWay

La résiliation s'effectue depuis :

- La barre de menu « GetParc »
→ Gestion des lignes



- Dans le carrousel « Choisir un acte de gestion », sélectionner « Résilier » → Par identifiant
- Renseigner le MSISDN ou ICCID de la ligne à résilier puis cliquer sur le bouton « Rechercher »
- Renseigner la date de résiliation souhaitée et cliquer sur « Résilier les cartes »



Vérification : Dans Suivi/ Pilotage des actes de gestion, l'acte de gestion passera en Demande de résiliation puis selon vos conditions contractuelles de résiliation, l'acte passera en Validation de la résiliation. L'action a été prise en compte quand le statut passe de En cours à Terminé.

3864813	Suspension	01/09/2024 06:43:30	-	10	10 success / 0 failed	Terminé	Actions ▾
4176696	Suspension	31/12/2024 17:05:00	-	4	0 success / 0 failed	En cours	Actions ▾

Pour toutes questions, contactez le backoffice M2M : partenaires_data@bouyguestelecom.fr