

Résiliation par import de fichier sur GetWay

La résiliation s'effectue depuis :

- La barre de menu « GetParc »
→ Gestion des lignes



Dans le carrousel « Choisir un acte de gestion », sélectionner « Résilier » → En masse

- Filtrer à partir d'un fichier (ICCID) et cliquer sur « Rechercher »
➤ *Choisir un fichier CSV ou XSL. Vos lignes apparaissent et le compteur se met à jour.*
- Sélectionner les lignes que vous souhaitez résilier
- Renseigner la date de résiliation souhaitée et cliquer sur « Résilier les cartes »

1 SÉLECTIONNER LES LIGNES AVEC LES FILTRES ET LE TABLEAU
9 ligne(s) sélectionnée(s)

| ICCID | Partenaire | MSISDN | IMSI | Statut de la ligne | Date de statut |
|---------------------|--------------------|-----------------|-----------------|--------------------|---------------------|
| 8933206123001692611 | TEST-M2M-OBJENIOUS | 337000102225619 | 901776100169261 | Activée | 22/11/2024 14:27:07 |
| 8933206123001692637 | TEST-M2M-OBJENIOUS | 337000102226056 | 901776100169263 | Activée | 02/12/2024 11:32:05 |
| 8933206123001692629 | TEST-M2M-OBJENIOUS | 337000102225608 | 901776100169262 | Activée | 02/12/2024 11:32:05 |
| 8933206123001685052 | TEST-M2M-OBJENIOUS | 337000102033936 | 901776100168505 | Activée | 14/12/2024 08:52:08 |
| 8933206123001685060 | TEST-M2M-OBJENIOUS | 337000102033923 | 901776100168506 | Activée | 14/12/2024 08:52:08 |

2 CONFIGURER LA RÉSILIATION

Date effective: 15/01/2025 11:25:06

3

Vérification: Dans Suivi/ Pilotage des actes de gestion, l'acte de gestion passera en Demande de résiliation puis selon vos conditions contractuelles de résiliation, l'acte passera en Validation de la résiliation. L'action a été prise en compte quand le statut passe de En cours à Terminé.

| | | | | | | | |
|---------|------------|---------------------|---|----|-----------------------|----------|-----------|
| 3864813 | Suspension | 01/09/2024 06:43:30 | - | 10 | 10 success / 0 failed | Terminé | Actions ▾ |
| 4176696 | Suspension | 31/12/2024 17:05:00 | - | 4 | 0 success / 0 failed | En cours | Actions ▾ |

Pour toutes questions, contactez le backoffice M2M : partenaires_data@bouyguestelecom.fr