

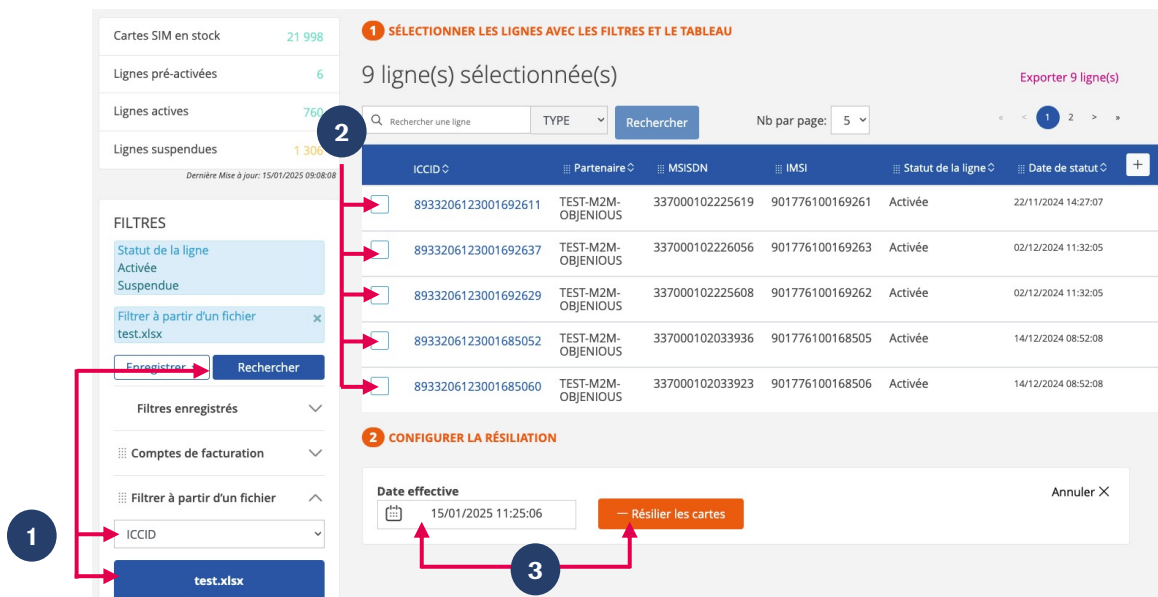
La résiliation s'effectue depuis :

- La barre de menu « GetParc »
→ Gestion des lignes



Dans le carrousel « Choisir un acte de gestion », sélectionner « Résilier » → En masse

1. Filtrer à partir d'un fichier (ICCID) et cliquer sur « Rechercher »
➤ Choisir un fichier CSV ou XSL. Vos lignes apparaissent et le compteur se met à jour.
2. Sélectionner les lignes que vous souhaitez résilier
3. Renseigner la date de résiliation souhaitée et cliquer sur « Résilier les cartes »



1 SÉLECTIONNER LES LIGNES AVEC LES FILTRES ET LE TABLEAU

9 ligne(s) sélectionnée(s)

ICCID	Partenaire	MSISDN	IMSI	Statut de la ligne	Date de statut
8933206123001692611	TEST-M2M-Objenious	337000102225619	901776100169261	Activée	22/11/2024 14:27:07
8933206123001692637	TEST-M2M-Objenious	337000102226056	901776100169263	Activée	02/12/2024 11:32:05
8933206123001692629	TEST-M2M-Objenious	337000102225608	901776100169262	Activée	02/12/2024 11:32:05
8933206123001685052	TEST-M2M-Objenious	337000102033936	901776100168505	Activée	14/12/2024 08:52:08
8933206123001685060	TEST-M2M-Objenious	337000102033923	901776100168506	Activée	14/12/2024 08:52:08

2 CONFIGURER LA RÉSILIATION

Date effective: 15/01/2025 11:25:06

3 Résilier les cartes

Vérification: Dans Suivi/ Pilotage des actes de gestion, l'acte de gestion passera en Demande de résiliation puis selon vos conditions contractuelles de résiliation, l'acte passera en Validation de la résiliation. L'action a été prise en compte quand le statut passe de En cours à Terminé.

3864813	Suspension	01/09/2024 06:43:30	-	10	10 success / 0 failed	Terminé	Actions
4176696	Suspension	31/12/2024 17:05:00	-	4	0 success / 0 failed	En cours	Actions

Pour toutes questions, contactez le backoffice M2M : partenaires_data@bouyguetelecom.fr