

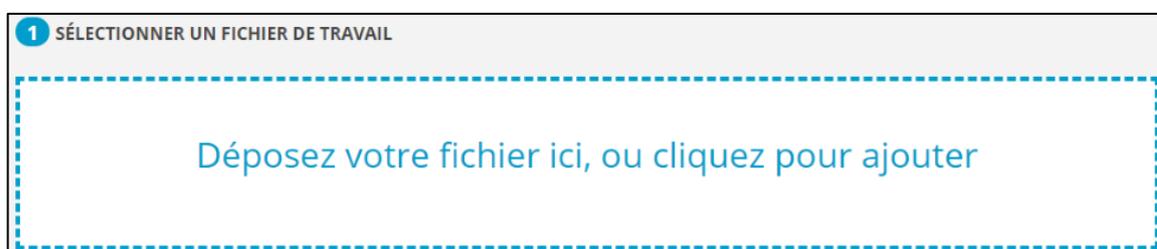
Remplacer des cartes SIM par import de fichier sur GetWay

Le remplacement s'effectue depuis :

- La barre de menu *GetParc* → Gestion des lignes
- Dans le carrousel, sélectionner *Changer de carte SIM*



- Déposer un fichier CSV ou Excel avec les lignes à remplacer



✖ ✖ *Chaque ligne du fichier doit contenir (1) l'ancien et (2) le nouvel ICCID. L'ancienne carte SIM doit avoir un statut « Actif » et la nouvelle « Non préactivé ». Pour CSV, utiliser le point-virgule comme séparateur. Pour Excel, veuillez ne pas mettre de séparateur.*

- Sélectionner la date à laquelle l'acte doit être traité et cliquer sur *Valider la modification*
- Une nouvelle fenêtre apparaîtra pour vous demander d'enregistrer votre demande

⚠ Attention ! Coupure de tous les services. Les anciennes cartes SIM seront définitivement désactivées. Confirmez-vous le changement de SIM ?

Annuler Enregistrer
- Un message apparaîtra pour vous signaler que l'opération a été effectuée avec succès

Pour toutes questions, contactez le backoffice M2M
partenaires_data@bouyguetelecom.fr

Ce document, réalisé par votre backoffice M2M, est à usage des utilisateurs de la plateforme GetWay. Il est confidentiel et la propriété d'Objenious by Bouygues Telecom. Il ne peut être transmis à des tiers.